



Offices de tourisme

Certificat

Certificate

Renouvellement n°1000441.4 du 16 juillet 2019

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DES HAUTES-VOSGES

4 PLACE DES DEPORTES
FR-88400 GERARDMER

et des sites listés en annexe
a été évaluée et jugée conforme aux exigences
des règles de certification NF Service - Offices de tourisme
et de la norme :
NF X50-730 (03/07/2009)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la
marque NF Service et des règles de certification NF Service - Offices de tourisme
pour les activités de services suivantes :

- ACCUEIL ET INFORMATION

- PROMOTION ET COMMUNICATION

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Approche, environnement et aménagement des locaux
- Promotion touristique de la destination et communication
- Evaluation et amélioration de la qualité de service rendu au client
- Organisation interne (gestion du personnel, gestion environnementale, maîtrise de la sous-traitance, gestion des documents qualité, gestion des dysfonctionnements concernant les prestations de l'office de tourisme et de l'entité touristique)

Ce certificat NF Service incluant son annexe est valable jusqu'au **16 juillet 2021** sous réserve des résultats des
contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a
fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité du
certificat



Offices de tourisme

Certificat

Certificate

Renouvellement n°1000441.4 du 16 juillet 2019

Liste des sites de l'organisme

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DES HAUTES-VOSGES

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DES HAUTES-VOSGES	4 PLACE DES DEPORTES	FR-88400 GERARDMER
BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE	11 RUE PASTEUR	FR-88290 SAULXURES SUR MOSELOTTE
BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE	3 PLACE DU 22 OCTOBRE 1919	FR-88400 XONRUPT LONGEMER
BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE	3 RUE CHARLES DE GAULLE	FR-88530 LE THOLY
BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE	2 PLACE DES ANCIENS COMBATTANTS D'INDOCHINE	FR-88640 GRANGES AUMONTZEY
BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE	4 PLACE DE LA MAIRIE	FR-88310 VENTRON
BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE	27 RUE DE LA 3E DIA	FR-88310 CORNIMONT
BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE	11 PLACE CARITEY	FR-88120 VAGNEY